



GENERALITES

Déplacements professionnels	✓
Déplacements privés	-
Souscription famille possible	-
Durée des déplacements à l'étranger	6 mois

ASSISTANCE AUX PERSONNES

Visite à l'assuré hospitalisé: durée minimum d'hospitalisation	72 h
Visite à l'hospitalisé : frais d'hôtel par nuit	125 € (max. 7 nuits)
Visite à l'hospitalisé : frais de déplacements	-
Confort hospitalier (durée minimale de 48 heures)	-
Transport / rapatriement du malade ou du blessé	✓
Retour de l'assuré rapatrié au lieu initial de son séjour ou voyage d'un remplaçant	✓
Accompagnement du malade ou du blessé	✓
Retour des autres assurés	-
Chauffeur de remplacement	✓
Assistance en cas de décès	✓
Envoi de lunettes, prothèses, médicaments	✓
Transport / rapatriement des bagages	✓
Accident en montagne : frais de recherche	-
Accident en montagne : frais de transport	-
Remboursement des frais médicaux exposés à l'étranger lors de soins ambulatoires	12.500 €
Remboursement complémentaire des frais médicaux (max. par évènement) (optionnel)	250.000 €
Soins médicaux après le retour au pays de domicile (max. 1an après) (optionnel)	7.500 €
Avance sur les frais d'hospitalisation	✓
Assistance psychologique après un traumatisme grave	-
Assistance en cas de grève des transports en commun	✓

ASSISTANCE VOYAGE

Perte ou vol de documents de voyages et titres de transport	✓
Perte ou vol de documents de voyage: intervention frais de transport pour aller à l'ambassade/consulat	125 €
Perte ou vol de documents professionnels	✓
Perte ou vol de bagages (envoi de bagage de secours)	✓
Retour anticipé en cas d'hospitalisation de votre conjoint, père ou mère (durée minimum de 72h)	✓
Retour anticipé en cas d'hospitalisation de votre enfant de moins de 18 ans (pas de délai d'hospitalisation)	✓
Retour anticipé suite à un décès	✓
Retour anticipé pour sinistre grave au domicile	✓
Retour anticipé pour le décès d'un collaborateur ou pour sinistre grave dans l'entreprise	-
Envoi d'un remplaçant en cas de retour anticipé de l'assuré	✓
Immobilisation suite à un retard	✓
Retard de bagages	350 €
Transmission de messages urgents	✓
Mise à disposition d'argent	5.000 €
Assistance interprète	✓
Assistance en cas de poursuites judiciaires: avances (5.000 € – 50.000 €)	✓
Chauffeur de remplacement à la demande	-
Information générale	✓
Home assistance en Belgique	✓

ASSISTANCE VELO "BIKE ASSISTANCE"

Dépannage-remorquage du vélo	✓
Mise à disposition d'un vélo de remplacement	✓
Assistance en cas de vol du vélo	✓
Assistance au conducteur du vélo assuré immobilisé	✓
Gardiennage du vélo	✓